

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
муниципального образования г.Саяногорск
средняя общеобразовательная школа № 6
на 2025

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.1.	Доля получателей образовательных услуг не в полной мере удовлетворены соответствием информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, процент составляет менее 100% (86,75%)	Проводить ежеквартальный мониторинг информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», соблюдения требований к	в течение 2025-2026 уч.года в течение 2025-2026 уч.года	Зам.по УВР Козлова Т.В., Замотаев В.Л. Зам.по УВР Козлова Т.В., Замотаев В.Л.		
------	---	--	--	--	--	--

		формату размещения документов в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Один раз в полгода осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.				
1.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации полную информацию о	в течение 2025-2026 уч.года в течение 2025-2026 уч.года	Зам.по УВР Козлова Т.В., Замотаев В.Л. Зам.по УВР		

2.1.	Доля обеспечения в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 100%					
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составила менее 100% (86,16%)	В целях создания условий для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, проводить ежегодное анкетирование обучающихся по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставляемых образовательных услуг	в течение 2025-2026 года	Зам.по УВР Козлова Т.В., Замотаев В.Л. Зам.по ВР Попов Я.В. Козарез О.Ю. Зам по АХЧ Хомуха Е.В.		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

3.1.	Значение параметров для получателей услуг, удовлетворенных оборудованием территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, составила менее 100 баллов (60 баллов)	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. Установить пандус в корпусе №2.	01.10.2025	Директор Богданова О.В. Заместитель директора по АХЧ Хомуха Е.В.	Заявка на составление ЛСР, заявка на увеличение лимитов	Сентябрь 2025 год - установлен
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок	На территории школы стоянка не предусмотрена планом Предусмотреть планом ФХД на 2026 год приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)	2026 год	Директор Богданова О.В. Заместитель директора по АХЧ Хомуха Е.В.		

3.2.	Значение параметров для получателей услуг, удовлетворенных обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, составила менее 100 баллов (60 баллов) - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Проверять каждые полгода альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению;	В течение 2025-2026 учебного года	Директор Богданова О.В. Заместитель директора по АХЧ Хомуха Е.В.	Заявка на составление ЛСР, заявка на увеличение лимитов	
------	--	---	-----------------------------------	---	--	--

	обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;					
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, составила менее 100 баллов (89,67 баллов)	Вести работу по созданию условий для сохранения и увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	В течение 2025-2026 учебного года	Директор Богданова О.В. Заместитель директора по АХЧ Хомуха Е.В.		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, составила менее 100% (92,15%)	Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики	до 01.10.2025	Директор Богданова О.В., заместитель директора по УВР Лавор И.В.		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели,	Консультации для педагогических работников о педагогической этике	в течение 2025-2026 учебного года	Педагог-психолог Щербакова Г.А., Куксина Т.В., Фролова А.Н.		

	воспитатели, тренеры, инструкторы) составила менее 100% (93,39%)					
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила менее 100% (94, 83%)	Разработать памятку для сотрудников по предоставлению корректного ответа при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 01.10.2025	Директор Богданова О.В., заместитель директора по УВР Лавор И.В.		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) составила менее 100% (91,12%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг посредством родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведение страницы в соцсетях	В течение 2025-2026 учебного года	Директор Богданова О.В., заместитель директора по УВР Лавор И.В., Замотаев В.Л., Козлова Т.В., заместитель директора по ВР Попов Я.В., Козарез О.Ю., классные руководители		

5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составила менее 100% (93,6%)	Разместить график работы школы во всех классах	До 01.10.2025г.	заместитель директора по УВР Лавор И.В., Замотаев В.Л., Козлова Т.В., заместитель директора по ВР Попов Я.В., Козарез О.Ю., классные руководители		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составила менее 100% (92,15%)	Продолжить благоустраивать территорию школы, совершенствовать материально-техническую базу	в течение 2025-2026 уч.года	Директор Богданова О.В., заместитель директора по АХЧ Хомуха Е.В.		